

Arbeitsplatz		Exception Manager	
if0152		ifax Exception Manager	
Disponent		Stellvertretungen	
BVO dringend (WBZ-Unterschr.)	49		
Notwendige Bestelländerungen	285		
Bestellvorschläge in Vorlauf	0		
Freigegebene Bestellungen	381		
Best. in Genehmigungsprozess	131		
Überfällige Auftr.Bestätigung	1018		
Abweichende Auftr.Bestätigung.	8		
Offene Lieferanmahnungen	182		
Notwendige Anfragen	513		
Eingegangene Angebote	519		
Überfällige Anfragen	519		
Überfällige JIT-Lieferungen	79		
Überfällige Bestellungen <= 1KW	522		
Überfällige Bestellungen > 1KW	1108		
Auslaufende Rahmenaufträge	15		
BVO für gesperrte Artikel	0		
Überdeckung dispositiv	36		
Anlauf- und Auslaufartikel	42		
Auslaufende MHB	307		
Abgangsverzug	515		
Stammdatenänderungen	0		
Dispositionsverfahren 97..99	14		
An-/Auslauf-Kz EK o. Best-prü	144		
Abweichung JIT	48		
Fehlende Gebindenummern	104		
Offene Bestätig/Bestellung	1700		

- ▶ Automatische Meldung durch das System bei erkanntem Handlungsbedarf
- ▶ Ampel-Darstellung für Dringlichkeit und Anzahl der Ereignisse
- ▶ Disponentenabhängig
- ▶ Zusammenstellung der Ereignismeldungen nach individuellen Verantwortlichkeiten bzw. Rollen
- ▶ Zeitpunkt der Ereignismeldung individuell einstellbar
- ▶ Direkte Weiterverarbeitung der Ereignisse aus der Trefferliste durch Verlinkung zur Verarbeitungsmaske
- ▶ Prozessablauf nach Standardregeln
- ▶ Kontinuität im Ablauf
- ▶ Kurze Reaktionszeiten
- ▶ Vorselektion von Aktionen
- ▶ Suchen entfällt
- ▶ Verkürzung der Prozesszeiten
- ▶ Risikominimierung und Kostenreduzierung



Eine evolutionäre IT-Lösung

ifax.OPEN

Exception Manager

Sie haben noch Fragen?

Exception Manager: Nie wieder Informationen suchen!

if0152 ifax Exception Manager

Disponent Vertretung (Vertrieb)

Bereich: Vertrieb 1 Aktueller Agent 30

KurzBez	L-Termin	Liefermenge	Lagerbestand	Auftrag	Pos.	Prio	B-Termin	Artikel
Artikel für Kostenblock 3	23.02.10	1,000	80,000	99203153	40	50	00.00.00	
Artikel für Kostenblock 3		1,000	80,000	99203154	40	50	00.00.00	
kondensator, 10n, 50V	23.02.10	4,000	10,000	99203156	40	50	00.00.00	1290141
kondensator, 10n, 50V	04.02.10	4,000	10,000	99203652	40	50	00.00.00	1290141
Bohrmaschine B2000 kz	04.02.10	1,000	1,000	99203156	40	50	00.00.00	B2000
Ankergehäuse 2000	05.03.10	1,000	1,000	99203156	50	50	00.00.00	H2211
Ankergehäuse 2000	08.02.10	1,000	1,000	99203156	50	50	00.00.00	H2211
Ankergehäuse 2000	07.02.10	1,000	1095169,000	99203156	50	50	00.00.00	H2211
Ankergehäuse 2000	06.02.10	1,000	1095169,000	99203652	50	50	00.00.00	H2211
Schraube M5/52	05.02.10	1,000	4535,000	99203156	...	50	00.00.00	R2052

Untersuchungen beweisen, dass wir uns in der täglichen Arbeit zu oft mit Dingen beschäftigen, die auch ohne unser Zutun funktionieren würden. Im Gegensatz dazu fehlt die Zeit, Ausnahmen bzw. Probleme ausführlich zu beleuchten. Meist fehlt es am passenden Hilfsmittel, welches Transparenz in diese Aufgabenstellung bringt.

Gerade dafür hat die ifax GmbH den „Exception Manager“ entwickelt. Mit diesem Tool ist es möglich, einen komplett neuen Blick auf die **kritischen Prozesse** in einem Unternehmen zu bekommen. Die Arbeitsweise kann damit vollständig verändert und stark optimiert werden. Wie geht das?

Für jeden Mitarbeiter bzw. Bereich - sei es im Vertrieb, Einkauf, Fertigung oder Service - können spezifische „Agenten“ definiert werden. Der Agent kann z. B. prüfen, welche Lieferungen noch nicht fakturiert, welche Bestellungen überfällig sind, Fehlteile in der Fertigung melden, etc. Insgesamt stehen derzeit mehr als 150 Agenten zur Verfügung.

Ampeln zeigen die Dringlichkeit der Verarbeitung an.

Alle Agenten stehen dem Mitarbeiter in Form des „Exception Managers“ zur Verfügung. Welche Agenten betrachtet werden sollen, ist vom Benutzer individuell zu bestimmen, so dass ihm nur Informationen gezeigt werden, die für ihn relevant sind.

Durch die **Ampeldarstellung** (nach Dringlichkeit) ist sofort zu erkennen, in welchen Bereichen es Konflikte gibt, d. h. wo Aktivitäten erforderlich sind. Die Anzahl der betroffenen Vorgänge erscheint rechts neben der Ampel. Klickt man in der linken Bildhälfte auf den Agenten, sieht man die einzelnen, eventuell auch konkurrierenden Problemfälle und kann in der rechten Bildhälfte in die Anwendung, zur Lösung des Problems, verzweigen. Ein positiver Nebeneffekt bei der Installation des „Exception Managers“ ist, dass die nicht richtig gepflegten **Stammdaten** automatisch aufgedeckt werden (das Phänomen der schlecht gepflegten Stammdaten ist bekanntlich sehr weit verbreitet).

Bereich: Fertigung

Planungs-Aufträge dringend	136	ETerm
Plan-Auftr dringend mit FehlT.	186	00.05.0
Planungs-Aufträge <= 2KW	1	00.06.0
Plan Aufträge mit FehlT <=2KW	0	00.10.0
Überfällige Betriebsaufträge	4377	00.10.0
Überfällige Arbeitsgänge	5065	00.10.0
Arbeitsgänge in Vorlauf	0	00.27.0
Fehlteile zu-Betriebsauftr.	2571	00.53.0
Nicht eingekl. Primäraufträge	62	00.30.0
Überlast Arbeitsplatzgruppen	0	00.31.0
Anlauf und Auslaufartikel	57	00.49.0
Neg. Verfügbarkeit (gesperrt)	0	00.24.0
Neg. Verfügbarkeit (Freigaben)	0	00.24.0
Neg. Verfügbarkeit (sonstige)	186	00.35.0
Überdeckung Bestelliz 5	0	00.06.0
Fixierte Aufträge	0	00.26.0
Manuelle Intraaufträge	0	00.26.0
Nicht terminierte AVOs (VP)	0	00.35.0
ScoreCard Einkauf Artikelbezug	0	00.18.0
Anlaufaufträge	0	00.18.0

Mit Hilfe des „Exception Managers“ kann jede Fachabteilung systematisch an der Verbesserung dieser Daten arbeiten und hat danach den vollen Nutzen des Werkzeugs.