

### System-Architektur:

Client-Server, 3-Tier-Architektur

### Programmiersprachen:

Server: C, JAVA

Client: C++, Visual Studio

### Betriebssysteme:

Server-seitig: LINUX SUSE, UNIX-Derivate, MS Windows 2003 SERVER

Client-seitig: MS WINDOWS 2000, MS WINDOWS Professional

### Datenbanken:

INFORMIX von IBM

### Versionen:

Ein bis zwei pro Jahr

### Hardware-Plattformen:

Alle Intel®-basierenden Systeme

### Bewährte Entwicklungsroutine

Aufgrund seiner Update-Philosophie verfügt ifax.OPEN® bereits im Standard über eine ständig wachsende Zahl individueller Anwendungs-Features. Dennoch benötigen viele Neukunden weitere individuelle Anpassungen bzw. Erweiterungen des vorhandenen Leistungsspektrums.

Der Prozess zur gemeinsamen Entwicklung und Implementierung solcher Spezifikationen ist bei ifax klar definiert und hat sich auch in der Praxis als sehr erfolgreich erwiesen.

- ▶ **ABC-Analyse**
- ▶ **Archivierung**
- ▶ **ATLAS**
- ▶ **Automatisierung Bestellwesen**
- ▶ **Bedarfsanforderungen**
- ▶ **Bestellanfragen**
- ▶ **BI - Business Intelligence**
- ▶ **E-Mail mit PDF-Engine**
- ▶ **Flexibler Etikettendruck**
- ▶ **Fertigungsvisualisierung**
- ▶ **Logistik-Cockpit**
- ▶ **Mobile**
- ▶ **Produktionsplanungshilfen**
- ▶ **Prognosen**
- ▶ **Servicemanagement**
- ▶ **URC-Unternehmens-Ressourcen-Cockpit**
- ▶ **Versand / Kommissionierung**
- ▶ **VMI (Vendor Managed Inventory)**
- ▶ **Exception-Manager**



Eine evolutionäre IT-Lösung

**ifax.OPEN**

**ifax-  
CRM**

**Sie haben noch Fragen?**

**ifax GmbH**

Line-Eid-Strasse 1  
D-78467 Konstanz

Telefon: 07531-98 17 - 0  
Fax: 07531- 500 20  
E-Mail: [info@ifax.de](mailto:info@ifax.de)  
Web: [www.ifax.de](http://www.ifax.de)

# In ifax.OPEN

Bei PISA Sales handelt es sich um eine bewährte CRM-Strategie (Customer Relation Management) für Unternehmen mit komplexen Produkten und Leistungen.

Das Programm bietet verschiedene Module für die Kontaktverwaltung und Vertriebstätigkeit. Alle Module verfügen über weitere Funktionen und Komponenten, die systemübergreifend arbeiten und die Module untereinander verknüpfen, was einen schnellen Informationsfluss innerhalb des Unternehmens bedeutet.

Die wichtigsten Module

- ◆ Projektverwaltung
- ◆ Kontaktverwaltung
- ◆ Verwaltung Produkte und Leistungen
- ◆ Aktivitätenverwaltung
- ◆ Dokumentenverwaltung
- ◆ Datenaustausch

Im 'Entry-Portal' sehen Sie Ihre Aktivitätenliste für einen Tag, eine Woche oder einen Monat.

In der Aktivitätsauswahl können Sie nach Aufgaben, Terminen, Telefonaten und Korrespondenzen filtern. Von hier aus besteht die Möglichkeit, direkt z. B. in verbundene Projekte zu gelangen.

Der zentrale Zugriff auf Kunden, Interessenten, Lieferanten und Partner ist ein weiterer interessanter Aspekt, da so Redundanzen vermieden werden können.

PiSA sales ist die projektorientierte CRM-Lösung, die alle Bereiche Ihres Kundenmanagements vollständig integriert. Das Programm führt Sie sicher durch Ihre Marketing-Kampagne: Von der Vor- und Nachbearbeitung einer Messe über die Pressearbeit bis zu umfangreichen Telefonmarketingaktivitäten die Arbeit der Marketing-Abteilung wird beschleunigt und vereinfacht.

