

Arbeitsplatz		Exception Manager	
if0152		ifax Exception Manager	
Disponent		Stellvertretungen	
BVO dringend (WBZ-Unterschr.)	49		
Notwendige Bestelländerungen	285		
Bestellvorschläge in Vorlauf	0		
Freigegebene Bestellungen	381		
Best. in Genehmigungsprozess	131		
Überfällige Auftr.Bestätigung	1018		
Abweichende Auftr.Bestätigung	8		
Offene Lieferanmahnungen	182		
Notwendige Anfragen	513		
Eingegangene Angebote	519		
Überfällige Anfragen	519		
Überfällige JIT-Lieferungen	79		
Überfällige Bestellungen <=1KW	522		
Überfällige Bestellungen >1KW	1108		
Auslaufende Rahmenaufträge	15		
BVO für gesperrte Artikel	0		
Überdeckung dispositiv	36		
Anlauf- und Auslaufartikel	42		
Auslaufende MHB	307		
Abgangsverzug	515		
Stammdatenänderungen	0		
Dispositionsverfahren 97..99	14		
An-/Auslauf-Kz EK o. Best.-prü	144		
Abweichung JIT	48		
Fehlende Gebindenummern	104		
Offene Bestätig/Bestellung	1700		

- ▶ Automatische Meldung durch das System bei erkanntem Handlungsbedarf
- ▶ Ampel-Darstellung für Dringlichkeit und Anzahl der Ereignisse
- ▶ Disponentenabhängig
- ▶ Zusammenstellung der Ereignismeldungen nach individuellen Verantwortlichkeiten bzw. Rollen
- ▶ Zeitpunkt der Ereignismeldung individuell einstellbar
- ▶ Direkte Weiterverarbeitung der Ereignisse aus der Trefferliste durch Verlinkung zur Verarbeitungsmaske
- ▶ Prozessablauf nach Standardregeln
- ▶ Kontinuität im Ablauf
- ▶ Kurze Reaktionszeiten
- ▶ Vorselektion von Aktionen
- ▶ Suchen entfällt
- ▶ Verkürzung der Prozesszeiten
- ▶ Risikominimierung und Kostenreduzierung

Eine evolutionäre IT-Lösung

ifax.OPEN

Exception Manager

Zusammenarbeit macht überlegen



Ein Unternehmen der
SteinhilberSchwehr AG

Sie haben noch Fragen?

ifax GmbH
Line-Eid-Strasse 1
D-78467 Konstanz

Telefon: 07531-98 17 - 0
Fax: 07531 - 500 20
E-Mail: info@ifax.de
Web: www.ifax.de

Ein Unternehmen der SteinhilberSchwehr AG

Exception Manager: Nie wieder Informationen suchen!

The screenshot shows the 'Exception Manager' interface for 'Bereich: Vertrieb 1' and 'Aktueller Agent: 30'. On the left, there is a summary of exception categories with traffic light indicators and counts:

- Notwend. Lieferplanänderungen: 1 (Green)
- Nicht faktu. Lieferpositionen: 1484 (Yellow)
- Überfällige Lieferpläne: 8102 (Yellow)
- LP <= 1 KW und Bestand = 0: 1352 (Yellow)
- Teilw. lieferbare Lieferpläne: 205 (Yellow)
- Lieferbare Lieferpläne <= 1KW: 4947 (Yellow)
- Lieferpläne inn. Vorlaufzeit: 4 (Green)
- Überfällige Auftr.bestätigung: 2838 (Yellow)
- Auftr.bestätigung inn. Frist: 5 (Green)
- Freizugeb./-gegebene Aufträge: 0 (White)

The main table displays a list of items with columns: KurzBez, L-Termin, Liefermenge, Lagerbestand, Auftrag, Pos., Prio, B-Termin, and Artikel. A red callout box points to the first two rows, stating: 'Mit einem Doppelklick in die Zeile wird das Verarbeitungsprogramm gestartet.'

Untersuchungen beweisen, dass wir uns in der täglichen Arbeit zu oft mit Dingen beschäftigen, die auch ohne unser Zutun funktionieren würden. Im Gegensatz dazu fehlt die Zeit, Ausnahmen bzw. Probleme ausführlich zu beleuchten. Meist fehlt es am passenden Hilfsmittel, welches Transparenz in diese Aufgabenstellung bringt.

Gerade dafür hat die ifax GmbH den „Exception Manager“ entwickelt. Mit diesem Tool ist es möglich, einen komplett neuen Blick auf die **kritischen Prozesse** in einem Unternehmen zu bekommen. Die Arbeitsweise kann damit vollständig verändert und stark optimiert werden. Wie geht das?

Für jeden Mitarbeiter bzw. Bereich - sei es im Vertrieb, Einkauf, Fertigung oder Service - können spezifische „Agenten“ definiert werden. Der Agent kann z. B. prüfen, welche Lieferungen noch nicht fakturiert, welche Bestellungen überfällig sind, Fehlteile in der Fertigung melden, etc. Insgesamt stehen derzeit mehr als 150 Agenten zur Verfügung.

Ampeln zeigen die Dringlichkeit der Verarbeitung an.

Alle Agenten stehen dem Mitarbeiter in Form des „Exception Managers“ zur Verfügung. Welche Agenten betrachtet werden sollen, ist vom Benutzer individuell zu bestimmen, so dass ihm nur Informationen gezeigt werden, die für ihn relevant sind.

Durch die **Ampeldarstellung** (nach Dringlichkeit) ist sofort zu erkennen, in welchen Bereichen es Konflikte gibt, d. h. wo Aktivitäten erforderlich sind. Die Anzahl der betroffenen Vorgänge erscheint rechts neben der Ampel. Klickt man in der linken Bildhälfte auf den Agenten, sieht man die einzelnen, eventuell auch konkurrierenden Problemfälle und kann in der rechten Bildhälfte direkt in die Anwendung, zur Lösung des Problems, verzweigen. Ein positiver Nebeneffekt bei der Installation des „Exception Managers“ ist, dass die nicht richtig gepflegten **Stammdaten** automatisch aufgedeckt werden (das Phänomen der schlecht gepflegten Stammdaten ist bekanntlich sehr weit verbreitet).

The screenshot shows the 'Bereich: Fertigung' section with a list of agents and their corresponding counts and urgency levels (indicated by traffic lights):

- Planungs-Aufträge dringend: 136 (Yellow)
- Plan-Auftr.dringend mit FehlT.: 186 (Yellow)
- Plan-Aufträge <= 2KW: 1 (Green)
- Plan-Aufträge mit FehlT <= 2KW: 0 (Yellow)
- Überfällige Betriebsaufträge: 4377 (Yellow)
- Überfällige Arbeitsgänge: -5065 (Yellow)
- Arbeitsgänge in Vorlauf: 0 (White)
- Fehlteile zu-Betriebsauftr.: -2571 (Yellow)
- Nicht eingekl. Primäraufträge: 62 (Green)
- Überlast Arbeitsplatzgruppen: 0 (Yellow)
- Anlauf und Auslaufartikel: 57 (Green)
- Neg. Verfügbarkeit (gesperrt): 0 (Yellow)
- Neg. Verfügbarkeit (Freigaben): 0 (Yellow)
- Neg. Verfügbarkeit (sonstige): 0 (Yellow)
- Überdeckung Bestelliz 5: 186 (Yellow)
- Fehlende Aufträge: 0 (White)
- Manuelle Inbraufträge: 0 (Yellow)
- Nicht terminierte AVOs (MP): 0 (Yellow)
- ScoreCard Einkauf Artikelbezug: 0 (Yellow)
- Anlaufaufträge: 0 (Yellow)

Mit Hilfe des „Exception Managers“ kann jede Fachabteilung systematisch an der Verbesserung dieser Daten arbeiten und hat danach den vollen Nutzen des Werkzeugs.